

---

## DATOS SOBRE LAS AUTORAS

---

### **Prof. Raquel Agudo Ortiz**

La Prof. Raquel Agudo Ortiz cursó sus estudios de Bachillerato en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Obtuvo el grado de Bachillerato en Ciencias Secretariales en el 1970 y en el 1972 el grado de Bachillerato en Artes en Educación Secundaria con Concentración en Educación Comercial. Completó su grado de Maestría en Artes en Educación Superior con Concentración en Educación Comercial en la Universidad de Nueva York en el 1974. Se inició en el magisterio en el Departamento de Ciencias Secretariales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, en el 1972. Desde agosto de 1976 hasta agosto de 2010 se desempeñó como profesora en el Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón (UPRB), de donde se jubiló con el rango de Catedrática.

Durante más de una década la profesora Agudo se dedicó a ofrecer principalmente los cursos de Procesamiento de Palabras, Procesamiento de Información e Integración de Programas para el Procesamiento de Información. Una cualidad que la distingue es su capacidad autodidacta y la intensidad con la que se entrega a la búsqueda del conocimiento que luego comparte con sus estudiantes y también con sus colegas a través de talleres. Además de ser la autora de los libros *Word al Alcance de Tod@s* (versión XP, versión 2003 y versión 2007), es coautora con la doctora Claritza Castro Pagani de los libros *Access 2007 y Access 2010 al Alcance de Tod@s* y de *Word 2013 a tu Alcance*.

La profesora Agudo no sólo se ha destacado por sus ejecutorias en la UPRB, sino también en la comunidad de profesionales de educación comercial. Ha sido miembro de la Sociedad Honoraria Delta Pi Epsilon y de la National Business Education Association; y es miembro fundador de la Asociación de Profesores de Educación Comercial de Puerto Rico (APEC). Además, fue la presidenta de la primera Junta Editora de la *Revista APEC*, Secretaria de Correspondencia de la Junta de Directores, Representante de Nivel Universitario y Secretaria de Matrícula. Sus ejecutorias en la Asociación la hicieron merecedora de la dedicatoria de la Convención de APEC del 1997, y en septiembre de 2009 la seleccionaron para recibir el Premio Sarah Mercedes González como Maestra el Año.

Por su dedicación y compromiso con sus estudiantes y con su labor docente, la profesora Agudo ha sido merecedora de diversos reconocimientos y premios. En los años 1996 y 1997 recibió Reconocimientos de Excelencia y Productividad Académica otorgados por la administración del entonces Colegio Universitario Tecnológico de Bayamón, y la Asociación de Profesores de la UPRB le otorgó en el 1996 un reconocimiento por Dedicación e Inspiración en la Docencia.

---

---

## DATOS SOBRE LAS AUTORAS

---

### **Dra. Claritza Castro Pagani**

La Dra. Claritza Castro Pagani cursó estudios en las escuelas públicas de su pueblo de Dorado y se graduó con altos honores. En el 1991 se graduó Magna Cum Laude de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Bayamón, de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Contabilidad. Luego tomó en el Recinto de Río Piedras de la UPR los cursos para la certificación de Maestra en Educación Comercial. En el 2000 completó su maestría en Administración y Supervisión Escolar de la Universidad de Puerto Rico, y en el 2003 terminó los cursos de concentración a nivel de Maestría del Programa de Educación Comercial de la Universidad Interamericana. En el año 2008 obtuvo el grado de Doctora en Administración y Supervisión Educativa en la UPR, Recinto de Río Piedras.

La doctora Castro trabajó como contadora a la vez que ofrecía cursos de contabilidad a tarea parcial en Benedict School. En el 1992 decidió trabajar a tiempo completo como Maestra de Educación Comercial en esa institución, donde laboró hasta el 1994 y fue seleccionada Maestra del Año. Se desempeñó como maestra, Coordinadora del Programa Nocturno y Directora del Recinto de Manatí. Del 1994 al 1996 laboró en el Instituto de Educación Universal, Recinto de Bayamón, donde ejerció como maestra de Educación Comercial y Directora Académica. En el 1996 trabajó para John Dewey College como Directora de Operaciones, donde contribuyó con la acreditación de la Institución. Del 1996 al 2000 trabajó como maestra y Coordinadora de Servicios Especiales en el Instituto Comercial de Puerto Rico Junior College, y fue seleccionada Maestra del Año en el 1997. En el 2000 comenzó a trabajar para el Departamento de Educación de Puerto Rico como maestra de Educación Comercial en la Escuela Vocacional Miguel Such, donde fue seleccionada Maestra de Excelencia para el año escolar 2002-2003. También se desempeñó como Maestra Cooperadora del Programa de Práctica Docente de la UPR, Recinto de Río Piedras.

Desde el 2004 hasta el 2010 la doctora Castro laboró a tarea parcial en la UPR, Recinto de Río Piedras, como Profesora Supervisora de Práctica Docente en el Programa de Educación Comercial del Departamento de Programas y Enseñanzas. Desde el 2007 al 2011 ofreció cursos en el Programa Graduado de Educación Comercial de la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano. Actualmente se desempeña como Catedrática Asociada en el Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón, donde obtuvo un reconocimiento al mérito en el 2013.

La doctora Castro está certificada como *Microsoft User Specialist* para los programas de Word, Excel y Access. Es coautora con la profesora Agudo de los libros *Access 2007* y *Access 2010 al Alcance de Tod@s* y de *Word 2013 a tu Alcance*.

---